

# **El sector solidario ante el futuro de los servicios sociales**

Bilbao, 10 de mayo de 2007

## Pretensiones de esta intervención

- ➔ Identificar algunas **tendencias** relevantes en las políticas de servicios sociales.
- ➔ Reflexionar sobre el **papel** del sector solidario en dicho ámbito.
- ➔ Discutir algunos **retos** significativos para el sector solidario de cara al futuro de los servicios sociales.

# Servicios sociales

- ➔ Rama de actividad en proceso ( y en momento especial) de **configuración**, de construcción, de decantación.
- ➔ Hacia una **definición** vinculada a *algunas* necesidades (apoyo social) de *todas* las personas: bienes relacionales.
- ➔ Servicios personales **formales**: diferenciación frente a la atención informal.
- ➔ **Sector** público, mercantil, solidario.

## Una versión de los servicios sociales

- ➔ Una intervención social cada vez más **personalizada** que tiene en cuenta más características de las personas y también sus preferencias.
- ➔ Una intervención social de proximidad, que se apoya en (y brinda soporte a) las redes familiares y **comunitarias**.
- ➔ Una intervención social **preventiva**, promotora de la autonomía personal y la integración social.

# Políticas públicas de servicios sociales

- ➔ **Derecho** subjetivo exigible.
- ➔ **Catálogos** y carteras de prestaciones y servicios.
- ➔ Articulación y centralidad de los sistemas **públicos** de servicios sociales.
- ➔ Modelo **mixto**.
- ➔ **Copago**.

# Amenazas y oportunidades (también) con la Ley sobre autonomía y dependencia

- ➔ Incremento y diversificación de demandas y **expectativas**.
- ➔ Transformación de las redes **familiares** y comunitarias
- ➔ **Visibilidad** de los servicios sociales.
- ➔ Sistema **complejo**.
- ➔ Coordinación **sociosanitaria**.
- ➔ El reto de la **financiación** pública.

## El sector solidario

- Iniciativa **social**, enraizada en el tejido social, generadora de capital social.
- **Esfera** importante en los entramados de bienestar.
- **Valor** añadido específico y diferencial.
- Carácter **contracultural**.

# Retos estratégicos para el sector solidario en el ámbito de los servicios sociales (1)

- ➔ **Posicionamiento**: en la prestación de servicios de responsabilidad pública y en la realización de actividades *fuera de catálogo*.
- ➔ No **encastillarse** en los nichos tradicionales si no queremos padecer el *achique de espacios*.
- ➔ Gestión del **patrimonio** simbólico, ético, relacional, social...
- ➔ Entregar el testigo, **reinventarse**...
- ➔ **Calidad** técnica (I+D+i) y no sólo percibida.

## Retos estratégicos para el sector solidario en el ámbito de los servicios sociales (2)

➔ Profesionalización de la gestión (estratégica) y **fortalecimiento** del gobierno corporativo

➔ Gestión de las **relaciones** (y alianzas y fusiones) en un contexto de incremento de la conectividad y de cadenas de valor fragmentadas.

➔ Trabajo de **frontera** y transversalidad.

➔ Alianza estratégica con el sector **público** en clave de desmercantilización y transformación del sistema de bienestar.

➔ La prueba del nueve: las **personas** más vulnerables.

**Más información y documentación en :**

**[www.fantova.net](http://www.fantova.net)**